

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Supra Brokers S.A. w związku z postępowaniami dotyczącymi likwidacji szkód.

W związku z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzania danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) Supra Brokers S.A. przekazuje informacje dotyczącą przetwarzania danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych jest Supra Brokers S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Aleja Śląska 1, 54 – 118 Wrocław. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy się kontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej iod@suprabrokers.pl, telefonicznie pod numerem telefonu 71 777 04 00 lub pisemnie na adres siedziby spółki. W Supra Brokers S.A. został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych z którym można się skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@suprabrokers.pl, telefonicznie: 785 839 276.
2. Supra Brokers S.A. przetwarza dane osobowe jako broker ubezpieczeniowy w celu prowadzenia procedury likwidacji szkody obejmującej zgłoszenie szkody, prowadzenie procedury aż do uzyskania decyzji w sprawie oraz ewentualne wsparcie w procesie odwołania od decyzji ubezpieczyciela.
3. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu, wiek, data urodzenia, numer PESEL, informacje związane z powstaniem roszczeń i szkód, informacje o osobach kontaktowych w przypadku zdarzeń szkodowych; także dane dotyczące stanu zdrowia lub inne dane szczególnej kategorii jeżeli jest to konieczne z uwagi na procesy likwidacji szkód. Kategorie osób: ubezpieczeni, uprawnieni do świadczeń, poszkodowani, świadkowie, sprawcy zdarzeń szkodowych i pełnomocnicy tych osób.
4. Dane osobowe przetwarzane są przez Supra Brokers S.A. w celu:
 - a) spełnienia wymogów kontraktowych wynikających ze świadczenia obsługi brokerskiej, tj. konieczności dysponowania danymi osobowymi na potrzeby wykonania zawartej umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO
 - b) wypełnienia przez Supra Brokers S.A. obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa w kontekście wykonywania czynności usług dystrybucji ubezpieczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c) niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń w ramach umów ubezpieczeniowych na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w zakresie danych dotyczących stanu zdrowia lub innych danych szczególnej kategorii jeżeli jest to konieczne z uwagi na procesy likwidacji szkód.
5. Dane osobowe przetwarzane na podstawie spełnienia obowiązków kontraktowych będą przetwarzane po zakończeniu współpracy – tylko i wyłącznie w zakresie danych niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – do momentu upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z tej współpracy. Należy jednocześnie wskazać, że Supra Brokers S.A. jest brokerem ubezpieczeniowym i w związku z tym zgodnie na podstawie art. 32 ust. 3 pkt. 4 ustawy z dnia 15.12.2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń: Broker ubezpieczeniowy przechowuje dokumentację dotyczącą wykonywanej działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń, w szczególności pełnomocnictwa do wykonywania czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń w imieniu klienta oraz dokumenty dotyczące wynagrodzenia brokera, przez okres 10 lat od dnia zakończenia współpracy z klientem.
6. Dane osobowe mogą być ujawniane uprawnionym pracownikom i współpracownikom oraz odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych. Podmioty którym powierzono przetwarzanie danych osobowych, należą w szczególności do kategorii dostawców którzy świadczą takie usługi jak: obsługa informatyczna, obsługa administracyjna, księgową.
7. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo do dostępu do treści danych oraz ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych.
8. Dane nie będą przekazywane do podmiotów znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.